



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی لرستان

دانشکده پرستاری و مامایی خرم آباد

برنامه استراتژیک گروه پرستاری مراقبت های ویژه و اورژانس

1403-1408

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

فهرست

صفحه	عنوان
1	مقدمه.....
1	ضرورت برنامه ریزی استراتژیک.....
2	ماموریت/ رسالت (Mission):.....
2	چشم انداز (Vision):.....
2	ارزش ها (Values):.....
3	سازمان و محیط های آن.....
3	ذینفعان (Stakeholders):.....
4	نقاط قوت، ضعف، فرصت ها و تهدیدها (SWOT):.....
7-9	جداول عوامل استراتژیک داخلی و خارجی:
10	استراتژی ها:.....
11	اهداف کلی (Goal):

مقدمه :

با گذشت زمان و وقوع تغییرات مداوم در نیازهای جامعه و محدودیت منابع، امکان فعالیت در عرصه های مختلف نظام سلامت دشوار گشته و نیاز به برنامه ریزی دقیق و کارشناسانه را در تمام سطوح به یک الزام تبدیل نموده است. برنامه ریزی فعالیتی پویا و هدفمند می باشد و از ویژگی هایی مانند تداوم، جامعیت، قابلیت اجرا و تناسب با توانمندی های سازمانی برخوردار و مبتنی بر آگاهی از وضعیت موجود، دقت، تجزیه و تحلیل از شرایط بیرونی و درونی سازمان می باشد. برنامه ریزی استراتژیک فرآیند تعیین هدف سازمان و اتخاذ تصمیم درباره طرح های جامع عملیاتی و اجرایی برای تحقق آن اهداف است .

با وجود اهمیت این برنامه، هنوز در بسیاری از سازمان ها تاثیر حیاتی آن در رسیدن به اهداف سازمانی به خوبی درک نشده است. حتی در بعضی مواقع مدیران آن را یک امر تجملی و پرهزینه می دانند. برنامه ریزی استراتژیک قابلیت تطابق با نیازهای آینده و پاسخگویی به تحولات و انتظارات محیط بیرونی سازمان را دارد و بیانگر قدرت خلاقیت مدیران و ساختن آینده است. به عبارتی، مدیران از طریق برنامه ریزی استراتژیک به امر آینده سازی می پردازند. از این رو، دانشکده پرستاری و مامایی همگام با سایر دانشکده های دانشگاه علوم پزشکی لرستان و در راستای سیاست های کلان نقشه جامع علمی کشور، برنامه خود را تدوین نموده است. امید است که با یاری خداوند متعال، سعی و تلاش مدیران، اعضای هیات علمی، کارمندان و دانشجویان در دستیابی به اهداف عالیه کشور موفق باشیم.

ضرورت برنامه ریزی استراتژیک:

پژوهش های متعددی در حوزه مدیریت سازمانی نشان داده است که برنامه ریزی استراتژیک می تواند در راستای اهداف زیر به سازمان کمک نماید.

1. جهت گیری آینده را مشخص نماید.
2. استراتژیک بیندیشد و استراتژی های موثری تدوین کند.
3. اولویت ها را مشخص کند.
4. تصمیم های امروز را در پرتو پیامدهای آینده آنها اتخاذ کند.
5. پایه ای منطقی و قابل دفاع برای تصمیم گیری برقرار سازد.
6. در زمینه های تحت کنترل سازمان حداکثر بصیرت را اعمال نماید.
7. با توجه به کلیه جوانب تصمیم گیری نماید.
8. مسائل سازمانی عمده را حل کند.
9. عملکردهای سازمانی را بهبود بخشد.
10. در شرایط متفاوت، تصمیمات مناسب اتخاذ نماید.

رسالت یا ماموریت (Mission):

دانشکده پرستاری و مامائی خرم آباد به عنوان یکی از دانشکده های با قدمت، در صدد است از طریق ارائه خدمات آموزشی مناسب و تربیت نیروی انسانی کارآمد، موجبات ارتقاء سطح سلامت جامعه را فراهم آورد و در این راستا، رعایت دقیق استانداردهای آموزشی، نهادینه کردن ارزش های اخلاقی در تربیت نیروهای ماهر با سطح مطلوب

آموزشی را مد نظر قرار داده است تا فعالیت های برنامه ریزی، هدایت و پژوهش، آموزش و ارزشیابی را به درستی انجام دهد. فراهم آوردن زمینه های نوآوری آموزشی در دانشکده، نهادینه کردن سنجش و ارزشیابی، ارائه مشاوره علمی و فنی به دانشکده های وابسته و برنامه ریزان آموزشی، به منظور گسترش کمی و کیفی آموزش و تربیت افرادی که بتوانند در زمینه آموزش پرستاری و مامایی و ارائه خدمات بهداشتی به شیوه ای مؤثر خدمت کنند، بخشی از رسالت این دانشکده است. این دانشکده برای ارتقای آموزش، مسئولیت پذیری و مشارکت صاحبان منافع در دسترسی به هدف های سازمانی، حفظ ارزش های انسانی و عدالت در راستای ارتقای سلامت جامعه کوشش می کند.

رسالت رشته پرستاری اورژانس: رسالت این رشته، تربیت پرستارانی آگاه و توانمند در سطح ملی و بین المللی در زمینه ارائه خدمات پرستاری در اورژانسها، بلایا، حوادث و سوانح است که با تعهد و دلسوزی، آمادگی برنامه ریزی و مقابله با حوادث غیر مترقبه را در حوزه سلامت داشته و با استفاده از مهارتهای بالینی و مدیریتی در کمترین زمان ممکن و با بیشترین بازده مداخلات پرستاری مورد نیاز را به مددجویان چه به صورت انفرادی و چه دسته جمعی ارائه دهند و افراد یا گروه های تحت نظر خود را در جهت کنترل شرایط حوادث فوری و بلایا(مرگ و میر واسیب و صدمات مالی و جانی) هدایت و رهبری نمایند تا بدین وسیله از آسیب های سلامتی وارد شده به مردم تا حد ممکن کاسته و بازسازی سلامت مردم را تسریع نمایند.

رسالت رشته پرستاری ویژه: رسالت رشته کارشناسی ارشد نا پیوسته پرستاری مراقبت های ویژه عبارت از کاهش مرگ و میر و عوارض بیماران بستری در بخش های ویژه و گسترش ساختاری در ارتقاء روند مراقبت های پرستاری و تربیت دانش آموختگانی کارآمد با توانائیها و فراتوانائیهای لازم می باشد.

چشم انداز (Vision):

گروه پرستاری مراقبت های ویژه و اورژانس در نظر دارد از طریق بهره گیری از فن آوری های نوین، ایجاد فضایی توأم با خلاقیت و نوآوری، با همکاری و حمایت کلیه اعضای هیئت علمی، کارمندان و دانشجویان ضمن برطرف نمودن مشکلات و نیازهای آموزشی دانشکده، جزء 10 گروه برتر دانشگاه و گروه برتر دانشکده قرار داشته باشد. دانشکده برتر پرستاری و مامایی کشور در 5 سال آینده باشد.

(value) ارزش ها:

1. اعتقاد بر این است که فرهنگ غنی اسلامی، معنویت و رعایت اصول اخلاقی از شالوده های اساسی سازمان بوده و این دانشکده سعی دارد با تامین نیازهای دانشجویان، کارمندان و اعضای هیات علمی، زمینه رشد مادی و معنوی آنان را فراهم کند.

2. اعتقاد بر این است که دانشکده با مدیریت و برنامه ریزی دقیق در راستای سیاست های وزارت متبوع به پیش خواهد رفت.

3. اعتقاد بر این است که مشارکت دانشجویان، کارمندان و اعضای هیات علمی و سایر ذینفعان برای پیشبرد اهداف دانشکده ضروری است.

4. اعتقاد بر این است که رضایت مندی دانشجویان، کارمندان و اعضای هیات علمی، مقدمه رضایت مردم می باشد و سازمان قصد دارد در این راستا گام بردارد.

5. اعتقاد بر این است که نیروی انسانی متعهد، متخصص و کارآمد، سرمایه بسیار ارزشمندی برای سازمان می باشد.

6. یکی از عوامل ارتقای سطح کیفیت خدمات، تربیت نیروی انسانی متخصص در مقاطع عالی تحصیلی است.

7. اعتقاد بر این است که بر اساس منشور حقوق بیمار، وی حق دارد از خدمات نیروی متعهد، کارآمد و متخصص برای درمان و مراقبت از خود بهره مند گردد و این دانشکده متعهد به تربیت دانشجویانی با صلاحیت حرفه ای بالا است.

8. اعتقاد بر این است که باید کلیه فعالیت های علمی و پژوهشی دانشکده در جهت برآوردن نیازهای مردم باشد.

9. اعتقاد بر این است که جو سازمانی دانشکده، دانش آموختگان را جهت خدمت به مردم علاقه مند نماید.

10. اعتقاد بر این است که نوگرایی و پرورش استعدادها و خلاقیت ها، تاکید بر شایسته سالاری در انتصابات و بهره مندی از همه ظرفیت های منابع انسانی، از اهداف اصلی دانشکده باشد.

سازمان و محیط های آن

تجزیه و تحلیل محیط های داخلی و خارجی سازمان مستلزم شناخت و ارزیابی محیط می باشد تا از طریق آن نقاط قوت، فرصت، ضعف و تهدید دانشکده مشخص گردد و راهی برای برنامه ریزی فراهم آید.

دینفعان درونی و بیرونی گروه پرستاری مراقبت های ویژه و اورژانس

1. دانشجویان پرستاری و مامایی و تحصیلات تکمیلی
2. اعضای هیات علمی
3. کادر اداری، آموزشی و خدماتی
4. دانشجویان سایر دانشکده های دانشگاه های علوم پزشکی
5. مددجویان و دریافت کنندگان خدمات بهداشتی درمانی
6. کارکنان شاغل در مراکز بهداشتی و درمانی وابسته به دانشگاه و بخش خصوصی
7. مدیران دانشگاه (معاونت های آموزشی، پژوهشی، فرهنگی و دانشجویی، بهداشتی و درمانی و ...)
8. سایر سازمان ها (هلال احمر، انتقال خون، بهزیستی، کمیته امداد، پزشکی قانونی و ...)
9. سازمان نظام پرستاری و سازمان نظام پزشکی و مامایی
10. سازمان های غیر دولتی و انجمن ها (انجمن های حمایت از بیماران خاص، صرع، تالاسمی، دیابت و ...)
11. سیستم های بیمه گر (تامین اجتماعی، خدمات درمانی و ...)

➤ تدوین استراتژی با استفاده از مدل SWOT

نقاط قوت (Strengths):

- S1- اعضای هیأت علمی توانمند، با تجربه و فعال در امر آموزش و پژوهش
- S2- روند رو به رشد ارتقاء افقی و عمودی اعضای هیأت علمی
- S3- تشکیل منظم شوراهای آموزشی، پژوهشی و تحصیلات تکمیلی دانشکده
- S4- وجود رشته های تحصیلات تکمیلی (پرستاری مراقبت های ویژه و اورژانس)
- S5- استفاده از فن آوری های نوین اطلاعاتی (وجود وب سایت و سالن کامپیوتر مجهز، سیستم فرادید، اتوماسیون اداری و ...)
- S6- تعامل پویا و مستمر مدیران دانشکده با کلیه کارکنان
- S7- وجود کتابخانه با برخورداری از کتاب های متنوع، تخصصی و به روز و مرکز مهارت های بالینی استاندارد
- S8- همجواری با سایر دانشکده های پزشکی، دندانپزشکی، داروسازی و ... در جهت استفاده از توان علمی اعضای هیأت علمی در تدریس علوم پایه
- S9- کارکنان توانمند، با تجربه و فعال در دانشکده
- S10- وجود دو فصلنامه علمی - پژوهشی لاتین و فارسی زبان در دانشکده

نقاط ضعف (Weakness):

- W1: عدم تناسب چارت سازمانی با روند رو به رشد دانشکده
- W2: کمبود اعضاء هیئت علمی وعدم تناسب آن با تعداد دانشجویان
- W3: بالا بودن حجم فعالیت های آموزشی اعضای هیات علمی
- W4: دشواری حضور اعضای هیات علمی در دانشکده به علت بعد مسافت از مراکز بالینی
- W5: کافی نبودن اعتبار مالی سالیانه و عدم تخصیص به موقع بودجه
- W6: محدودیت فضای فیزیکی دانشکده
- W7: عدم وجود ساختمان مجزا برای دانشکده

W8: عدم تکمیل و راه اندازی سالن امتحانات دانشکده

فرصت ها (Opportunities):

- O1: حمایت و همکاری مناسب کل بدنه دانشگاه با گروه
O2: استفاده از توان علمی- آموزشی سایر گروهها
O3: وجود پتانسیل اعضا برای توسعه تحصیلات تکمیلی
O4: وجود بستر مناسب بالینی

تهدیدها (Threats):

- T1: در اولویت قرار گرفتن بخش درمان نسبت به آموزش در سطح وزارت و دانشگاه
T2: استفاده ناکافی از پتانسیل های گروه در فرایندهای تصمیم گیری کلان دانشگاه
T3: عدم استفاده از نتایج طرحهای پژوهشی در فرایندهای آموزشی و محیطهای بالینی
T4: گسترش روحیه مدرک گرایی در دانشجویان
T5: پذیرش دانشجویان با تراز علمی پایین (عدم وجود مصاحبه در رشته های بالینی و گزینش دانشجویان بومی و...)
T6: پذیرش دانشجویان با پایه های غیر از پرستاری

جدول نقاط قوت و ضعف گروه

عوامل استراتژیک داخلی	وزن	امتیاز وضع موجود	امتیاز وزن دار	توضیحات
نقاط قوت				
S1- وجود اعضای هیأت علمی توانمند و با تجربه و فعال در امر آموزش و پژوهش	0.25	3	0.75	
S2- وجود روند رو به رشد ارتقاء مرتبه افقی و عمودی اعضای هیأت علمی	0.1	3	0.3	
S3- تشکیل منظم جلسات گروه	0.05	3	0.15	
S4- وجود رشته های تحصیلات تکمیلی پرستاری مراقبت های ویژه و اورژانس	0.2	4	0.8	
S5- استفاده از فن آوری های نوین اطلاعاتی (وجود وب سایت و سالن کامپیوتر مجهز، فعال بودن سیستم فرادید، اتوماسیون اداری و نرم افزار ارزشیابی امتحانی واساتید)	0.1	4	0.4	
S6- تعامل پویا و مستمر اعضای هیئت علمی با کلیه کارکنان	0.05	3	0.15	
S7- همجواری با کلیه دانشکده های	0.05	4		

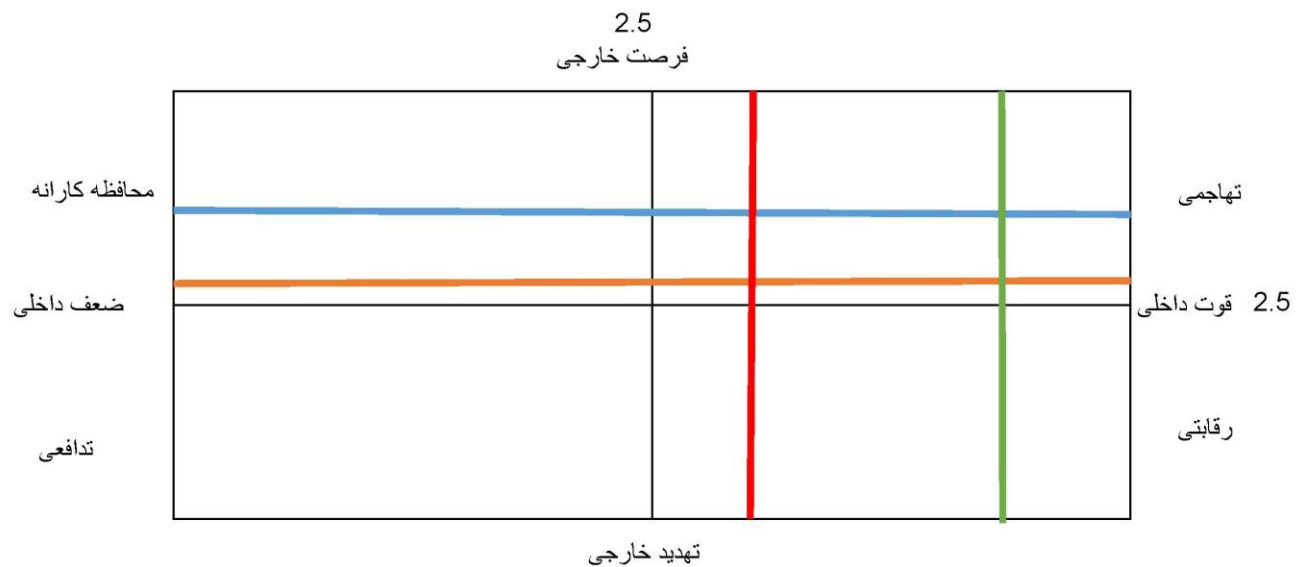
	0.2			دانشگاه در جهت استفاده از توان علمی اعضای هیئت علمی آنها در علوم پایه دروس دانشکده
	0.3	3	0.1	S8- وجود کتابخانه با برخورداری از کتابهای متنوع و تخصصی به روز و (Skill lab) با امکانات متناسب با اهداف یادگیری دانشجویان پرستاری و مأمائی
	0.15	3	0.05	S9- وجود کارکنان توانمند ، با تجربه و فعال در دانشکده
	0.1	2	0.05	S10- وجود فصلنامه فارسی زبان و لاتین
	3.3/4	32	1	جمع

عوامل استراتژیک داخلی	وزن	امتیاز وضع موجود	امتیاز وزن دار	توضیحات
نقاط ضعف				
W1: کمبود اعضاء هیئت علمی وعدم تناسب آن با تعداد دانشجویان	0.2	3	0.6	
W2 بالا بودن حجم فعالیت های آموزشی اعضای هیات علمی	0.1	2	0.2	
W3: دشواری حضور اعضای هیات علمی در دانشکده به علت بعد مسافت از مراکز بالینی	0.1	1	0.1	
W4: کافی نبودن اعتبار مالی سالیانه و عدم تخصیص به موقع بودجه	0.1	2	0.2	
W5: محدودیت فضای فیزیکی گروه	0.1	3	0.3	
W6: عدم وجود لاین مجزا برای گروه	0.2	4	0.8	
جمع	1	19	2.6/4	

جدول فرصت ها و تهدیدات گروه

عوامل استراتژیک خارجی	وزن	امتیاز وضع موجود	امتیاز وزن دار	توضیحات
فرصت ها				
01: حمایت و همکاری مناسب کل بدنه دانشگاه با گروه	0.1	4	0.4	
02: استفاده از توان علمی- آموزشی سایر گروه ها	0.1	2	0.2	
03: وجود اعضای هیئت علمی دارای پتانسیل برای توسعه تحصیلات تکمیلی	0.1	2	0.2	
09: بسترهای مناسب برای برنامه های آموزشی و پژوهشی در استان	0.1	4	0.4	
010: سیاست گذاری وزارت متبوع بر ارتقاء کمی و کیفی تولیدات علمی توسط اساتید دانشگاه ها	0.1	4	0.4	
جمع	1	37	3.6/4	

عوامل استراتژیک خارجی	وزن	امتیاز وضع موجود	امتیاز وزن دار	توضیحات
تهدیدها				
T1: در اولویت قرار گرفتن بخش درمان نسبت به آموزش در سطح وزارت و دانشگاه	0.2	2	0.4	
T2: استفاده ناکافی از پتانسیل های دانشکده در فرایندهای تصمیم گیری کلان دانشگاه	0.3	4	1.2	
T3: عدم تطابق تخصیص بودجه سرانه دانشکده با هزینه های جاری	0.2	3	0.6	
T4: عدم موفقیت در جذب هیئت علمی بر اساس فراخوان سالیانه دانشگاه به دلیل گرایش کم داوطلبان دارای مدرک دکتری	0.2	3	0.6	
T5: عدم استفاده از نتایج طرحهای پژوهشی در فرایندهای آموزشی و محیط- های بالینی	0.1	3	0.3	
جمع	1	15	3.1/4	



استراتژی ها

استراتژیهای توسعه:

- SO1: توسعه رشته های تحصیلات تکمیلی (بهداشت سلامت و بلایا در مقطع دکتری)
- SO2: توسعه کمی و کیفی پژوهش گروه
- SO3: ارتقاء پویای فرآیندهای آموزشی
- SO4: توسعه همکاریهای بین بخشی دانشکده (داخل دانشگاهی و خارج دانشگاهی)
- SO5: ارتقاء مرکز توسعه آموزش گروه
- SO6: جذب حداقل دو نفر عضو هیئت علمی در مقطع دکتری و با پایه پرستاری اورژانس طی 5 سال آتی
- SO7: جذب حداقل دو نفر عضو هیئت علمی در مقطع دکتری و با پایه پرستاری مراقبت های ویژه طی 5 سال آتی

• استراتژی های تمرکز

ST1: تلاش در جهت ارتقاء سطح سلامت آحاد افراد جامعه

ST2: تلاش در جهت ارتقاء و روزآمد کردن آموزش و پژوهش دانشجویان

ST3: تلاش در جهت کاربردی کردن پژوهش ها در گروه

ST4: تلاش در جهت جامعه نگر کردن آموزش و پژوهش

ST5: تلاش در جهت ارتباط دانشکده با صنعت

ST6: تلاش در جهت اخذ بودجه و اعتبار مالی مناسب برای فعالیت های آموزشی و پژوهشی گروه

ST7: تلاش برای تقویت انگیزه همکاری و مشارکت اعضای هیئت علمی گروه

ST8: تلاش در جهت ارتقاء مجلات دانشکده

ST9: تلاش در جهت اختصاص لایینی مجزا، برای گروه

ST10: تلاش در جهت ارتقاء کیفیت مراقبت های سلامت ارائه شده در استان

ST11: تلاش در جهت اضافه کردن مراقبت های جدید در ساختار سلامت بر اساس نیاز جامعه

ST12: تلاش در جهت بر طرف کردن هرچه بیشتر شکاف بین آموزش و بالین

ST13: تلاش در جهت برگزاری دوره های مهارت آموزی کوتاه مدت

• استراتژی های تنوع

WO3: جذب و حفظ نیروی متخصص و کارآمد هیئت علمی

استراتژی های تدافع

تلاش در جهت حفظ اعتبار رشته ها و جذب دانشجویان

تلاش در به روز بودن دانش اعضای هیئت علمی

اهداف کلی گروه :

به دو بخش اهداف رشته پرستاری مراقبت های ویژه و اورژانس تقسیم می شود:

هدف کلی رشته کارشناسی ارشد نا پیوسته پرستاری مراقبت های ویژه ، تربیت دانش آموختگانی در سطح ملی و بین المللی است که دارای دانش ، نگرش و عملکرد لازم در زمینه حوزه کاری اصلی (مراقبت از بیماران بد حال) و توانائیها و فراتوانائیهای لازم (رفتار حرفه ای ، مهارت های ارتباطی ، فناوری اطلاعات ، خود آموزی مادام العمر، پژوهش ، مدیریت و ارتقاء کیفیت ، حل مساله و ...) بصورت ذیل باشند :

الف – ارتقاء دانش، نگرش و مهارتهای پرستاری در سطح ملی و بین المللی

ب – ارتقاء نگرش و عملکرد لازم در مورد مراقبت از بیماران بد حال

ج – ارتقاء مهارت های ارتباطی بهینه و مهارت های میان فردی و درون گروهی بهینه در دانش آموختگان

د- ارتقاء نگرش و مهارت های لازم در مورد رفتار حرفه ای

ه- ارتقاء دانش، نگرش و مهارت لازم در زمینه پژوهش های کاربردی

و- ارتقاء دانش، نگرش و حمایت لازم در مورد فناوری داده ها (ICT,IT)

ز- ارتقاء دانش، نگرش و مهارت مناسب در زمینه کاربرد مدیریت، برنامه ریزی و ارتقاء کیفیت مستمر در امور مراقبت و آموزش مرتبط با بیماران بد حال

ح- ارتقاء فراتوانایی خودآموزی مادام العمر از طریق تقویت و ممارست مهارت های خود ارزیابی و ارتقاء خود

ی- ارتقاء فراتوانایی نقد خلاقانه و حل مساله مبتنی بر جامعه و در شرایط بحرانی

در رشته پرستاری اورژانس

الف- برقراری ارتباط مناسب حرفه ای با مددجویان/ بیماران، همراهان، تیم اورژانس و حوادث و مسئولین سلامت منطقه تحت پوشش، جهت رفع مشکلات.

ب- تشخیص و ارزیابی مشکلات سلامت مددجویان/ بیماران

ج- مراقبت های پرستاری بر اساس مدل های مبتنی بر شواهد پرستاری مرتبط با خدمات اورژانس

د-مراقبت اختصاصی پرستاری بیماران دچار مولتیپل تروما، سوختگی، حوادث شیمیایی و هسته ای و نظایر آنها

ر- برنامه ریزی و اجرای مدیریت پرستاری اورژانس

ز-بکار بستن مدیریت پرستاری با توجه به نیاز مددجویان در صحنه های حادثه

و-آموزش نکات ضروری به مددجویان، خانواده و کارکنان

ی-مشارکت در پژوهش و اجرای پژوهش های کاربردی در سطح ملی و بین المللی

تهیه و تدوین: با همکاری گروه پرستاری مراقبت های ویژه و اورژانس 1403

الف.